



kuasys
TECNOLOGÍAS
soluciones empresariales



PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS 2019

iCOMMERCE

Sistema de Administración
De Comercios Municipales.





ÍNDICE

PRESENTACIÓN DE KUASYS.....	5
B1. iCOMMERCE: Antecedentes, diagnóstico y solución.....	6
Antecedentes y diagnóstico.....	6
Solución propuesta.....	7
B2. iCOMMERCE: Impacto positivo.....	7
Mejora en las finanzas municipales.....	7
Rapidez y oportunidad en la respuesta a la ciudadanía.....	7
Formatos unificados de documentos emitidos al ciudadano.....	8
B3. iCOMMERCE: Implementación.....	8
Análisis de la información de los servicios municipales.....	8
Puesta en marcha del sistema iCOMMERCE y seguimiento.....	8
B4. iCOMMERCE: Entregables.....	9
Resultados del análisis de requerimientos.....	9
Licencia de uso del sistema iCOMMERCE.....	9
Capacitación a funcionarios públicos.....	9
Implementación de sistema iCOMERCE.....	9



ÍNDICE

APÉNDICE.....	10
ESTRATEGIA E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA.....	10
Metodología de despliegue.....	10
Licencia de uso y aprovechamiento.....	10
TITULARIDAD DE LOS SISTEMAS.....	10
CONFIDENCIALIDAD Y NO DIVULGACIÓN.....	11



KUASYS Tecnologías, empresa orgullosamente mexicana ubicada en la Ciudad de Dolores Hidalgo Cuna de la Independencia Nacional, Guanajuato.

Especializada en la fabricación de sistemas tecnológicos, que brinda soluciones en el diseño de procesos y modelos de información así como fabricación de sistemas web y aplicaciones móviles.

Nuestra misión es proveer sistemas de gestión de información, así como de equipo de cómputo y capacitación a empresas y organizaciones mexicanas.

B1. ICOMMERCE: ANTECEDENTES, DIAGNÓSTICO Y SOLUCIÓN.

Antecedentes y diagnóstico.

Como parte importante y sustentable del quehacer de la administración municipal, es cobrar los servicios que a diario despliegan las diferentes áreas orgánicas a su cargo. Fiscalización, Servicios de Catastro y Desarrollo Urbano, Seguridad Pública, Movilidad y Transporte, Protección Civil, Casa de la Cultura, etc., son áreas que cotidianamente cobran servicios de cara al ciudadano.

Estos cobros generalmente son realizados por una área de caja central, pero cuando esta caja está en ubicación diferente a las áreas que proporcionan los servicios los cobros también sufren esta dispersión, así pues se emiten recibos con folios variados y la administración de estos cobros se ve mermada por la enorme cantidad de trabajo administrativo que implica el consolidar todos los cobros.

De manera similar los documentos como licencias, dictámenes, notificaciones, etc. son generados manualmente, con la consiguiente tardanza y bajo esquemas y modelos de documentos que varían fácilmente y que pueden tener poca coherencia en imagen o contenido entre unas y otras áreas orgánicas.

Las consecuentes tardanzas en los cobros, dispersión de los recursos, servicios inconexos entre las áreas orgánicas, afectan a las finanzas Municipales como a la percepción de la ciudadanía, por lo que tiene un costo financiero para el municipio y un costo social y económico para la ciudadanía.

Solución propuesta.

Así pues, la solución propuesta es: Implementar un sistema de cobros unificado, que pueda ser utilizado por las áreas orgánicas que emiten servicios cobrados a la ciudadanía, con lo que se tendrá un folio unificado de cada cobro, reportes diarios o periódicos de cobros por área, formatos unificados de modelos de documentos emitidos al ciudadano, rapidez en la respuesta a los servicios y productos solicitados por la ciudadanía, pues se independiza el servicios del funcionario público y se fundamenta en herramientas y procedimientos estandarizados y fundamentados en normativas y políticas públicas.

B2. iCOMMERCE: IMPACTO POSITIVO.

Mejora en las finanzas municipales.

Concentrar los procesos de cobros de varias áreas orgánicas en un solo proceso, con el consiguiente beneficio financiero para el Municipio, pues los reportes diarios les permite conocer cuál es el importe total de percepción en todas las áreas involucradas.

Rapidez y oportunidad en la respuesta a la ciudadanía.

La ciudadanía podrá obtener una respuesta más rápida y oportuna, ya que la emisión de los servicios se unificarán a una plataforma única de atención.

Los resultados percibidos por la ciudadanía estarían más vinculados con la normatividad, procedimientos administrativos y políticas públicas actualizadas.

Dado que la prestación de los servicios es registrada electrónicamente, es factible obtener estadísticas de la prestación de servicios y medir de forma objetiva tanto la calidad como la cantidad de servicios otorgados a la ciudadanía.

Formatos unificados de documentos emitidos al ciudadano.

Los documentos emitidos al ciudadano tendrán folios controlados, imagen estandarizada y modelos de contenido previamente analizados y diseñados de acuerdo a la normativa vigente y a las políticas públicas municipales.

Lo anterior finca las bases para que una vez que los servicios sean unificados, se puedan otorgar con tiempos de atención más cortos y ofrezcan mejor valor al ciudadano.

B3. ICOMMERCE: IMPLEMENTACIÓN.

Análisis de la información de los servicios municipales.

Una vez que el Municipio autorice el proyecto, KUASYS procederá a realizar un análisis de los servicios municipales, en los cuales se implementará el sistema iCOMMERCE. Al finalizar el análisis se emitirá un documento técnico en el cual se establecen los pormenores de cada servicios, sus procedimientos administrativos de despliegue, su periodicidad y los formatos de documentos modelos que el sistema emitirá de forma automatizada. En caso de que no existan procedimientos administrativos autorizados para la emisión de algunos de los servicios, se propondrá el flujo de información en base al análisis realizado. El documento de análisis previo a la implementación, será aprobado por el líder de proyecto autorizado por el Municipio y entonces se procederá a emitir un calendario para la implementación.

Puesta en marcha del sistema iCOMMERCE y seguimiento.

Una vez implementado el sistema GOAL ofrecemos un periodo de 2 a 3 meses de seguimiento con apoyo y asistencia técnica por correo electrónico, chat, telefónico y presencial.

Este servicio de seguimiento permite apoyar a las áreas orgánicas municipales en el proceso inicial de implementación del sistema. Esto permite resolver dudas y proporcionar asesoría para casos específicos para cada área orgánica.

B4. ICOMMERCE: ENTREGABLES.

Resultados del análisis de requerimientos.

Posteriormente a la realización del análisis de los procedimientos de los servicios municipales a gestionar, Kuasys extenderá un documento técnico con los resultados del análisis. Este análisis deberá ser aprobado a fin de definir con todo claridad, los productos de información que contendrá el sistema iCOMMERCE para el Municipio, con base al análisis aprobado se realizarán las modificaciones o adecuaciones necesarias al sistema iCOMMERCE y se procederá a la capacitación e implementación.

Licencia de uso del sistema iCOMMERCE.

Se extenderá un documento en el cual se especifica la fecha inicial y fecha final para el aprovechamiento del sistema, a este documento se le denomina Licencia del sistema iCOMMERCE.

Es importante aclarar que esta licencia permite al Municipio aprovechar el sistema y tener una plataforma tecnológica acorde a sus necesidades, asimismo le brinda el beneficio contar con el sistema iCOMMERCE utilizable vía un aplicativo web.

Capacitación a funcionarios públicos.

La capacitación a los funcionarios públicos se podrá realizar de forma presencial y en línea. Se entregarán guías de uso del sistema en formato PDF y se establecerán casos prácticos de uso para probar la operatividad del sistema.

Implementación del Sistema iCOMMERCE.

Una vez desplegado el sistema y habiendo concluido la capacitación de los funcionarios designados se procederá a iniciar la operación del sistema.

APÉNDICE

ESTRATEGIA E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

Metodología de despliegue.

El Municipio no tendrá que instalar un servidor de datos, así como un centro de datos físico lo cual conlleva a contar con personal y equipo especializados como servidores, respaldo de energía eléctrica, equipos de soporte técnico y especialistas tecnológicos en materia de implementación de tecnología web y de seguridad digital.

Licencia de uso y aprovechamiento.

Todo esta bagaje de conocimiento y especialización necesarios para implementar la automatización del PBR es sustituido por una licencia anual del uso y aprovechamiento de una plataforma web que pondrá a disposición de los usuarios del Municipio para la obtención de los productos de información descritos en la sección de entregables de este documento.

TITULARIDAD DE LOS SISTEMAS.

La empresa KUASYS detenta los derechos de autor sobre la plataforma web automatizada denominada GOAL, por lo que esta propuesta solo implica el uso y aprovechamiento de una licencia de uso de la propia plataforma.

CONFIDENCIALIDAD Y NO DIVULGACIÓN.

Los servicios descritos estarán celebrados bajo contratos con cláusulas de confidencialidad y estricto apego a reserva de información.

Es competencia del Municipio generar sus reportes utilizando los controles y medios de extracción de datos que los sistemas alojados le ofrezcan, a fin de contar con los soportes documentales y digitales necesarios acordes a sus políticas y controles de protección de su información.

El Municipio deberá implementar sus propios controles de recursos humanos con el propósito de asegurar la reserva e información al interior de su organización.

Nos apegamos a las disposiciones en materia de protección de datos personales en posesión de particulares y aquella aplicable a sujetos obligados. Lo anterior en base a la Ley Federal de Protección de Datos personales en Posesión de Particulares y Ley General de Protección de Datos personales en Posesión de Sujetos Obligados.



kuasys
TECNOLOGÍAS
soluciones empresariales



I.S.C. Jesús Martínez Hernández

Cel. 418 103 23 90.

<http://kuasys.com>

info.kuasys@gmail.com



Calle Géminis #18 Colonia El Olivar Dolores Hidalgo Cuna de la Independencia Nacional, Guanajuato.